



Cada paciente que acude al Comprehensive Pain Management Center (CPMC) tiene derecho a participar activamente y tomar decisiones informadas con respecto a su atención. La junta de CPMC ha adoptado los siguientes derechos y responsabilidades del paciente, que se comunican a cada paciente o al representante del paciente antes del procedimiento / cirugía.

Derechos del paciente:

La ley de Maryland requiere que su proveedor y centro de atención médica reconozcan sus derechos mientras recibe atención médica y que usted respete los derechos del proveedor de atención médica o del centro de salud a esperar cierto comportamiento por parte de los pacientes.

Sus derechos y responsabilidades:

- Un paciente tiene derecho a ser tratado con cortesía y respeto, con reconocimiento de su dignidad individual y con la protección de su necesidad de privacidad.
- Se garantiza al paciente el tratamiento confidencial de la divulgación de registros y se le brinda la oportunidad de aprobar o rechazar la divulgación de dicha información, salvo que la ley lo permita en los contratos de pago de terceros y cuando la divulgación sea requerida por la ley.
- Un paciente tiene derecho a solicitar una segunda opinión.
- Un paciente tiene derecho a rechazar cualquier tratamiento, salvo que la ley disponga lo contrario. Se informará al paciente de las consecuencias médicas de su acción.
- Un paciente tiene el derecho de delegar sus derechos para tomar decisiones informadas a otra persona hasta el máximo permitido por el estado de Maryland.
- Un paciente tiene derecho a conocer los servicios disponibles, como las disposiciones para después del horario de atención o atención de emergencia y materiales educativos.
- Un paciente tiene derecho a una respuesta rápida y razonable a sus preguntas y solicitudes.
- Un paciente tiene derecho a saber quién está proporcionando servicios médicos y quién es responsable de su atención.
- Un paciente tiene derecho a saber qué servicios de apoyo al paciente están disponibles, incluso si hay un intérprete disponible si no habla inglés.

- Un paciente tiene derecho a llevar a cualquier persona de su elección al paciente : áreas accesibles del centro de atención médica o la oficina del proveedor para que lo acompañe mientras el paciente está recibiendo tratamiento o está consultando con su proveedor de atención médica, a menos que lo haga arriesgaría la seguridad o la salud de la persona de apoyo, el paciente, otros pacientes o el personal de la instalación, o la instalación o el proveedor no pueden acomodarlo razonablemente.
- Un paciente tiene derecho a saber qué reglas y regulaciones se aplican a su conducta.
- El paciente tiene derecho a que el proveedor de atención médica le brinde información sobre el diagnóstico, el tratamiento planificado, las alternativas, los riesgos y el pronóstico.
- Un paciente tiene derecho a ser informado de su derecho a cambiar de proveedor si hay otros proveedores calificados disponibles.
- Un paciente tiene derecho a rechazar cualquier tratamiento, salvo que la ley disponga lo contrario.
- Un paciente tiene derecho a que se le brinde, cuando lo solicite, la información completa y el asesoramiento necesario sobre la disponibilidad de recursos financieros conocidos para su atención.
- Un paciente que es elegible para Medicare tiene derecho a saber, previa solicitud y antes del tratamiento; si el proveedor de atención médica o el centro de atención médica acepta la tarifa de asignación de Medicare.
- Un paciente tiene derecho a recibir, previa solicitud, antes del tratamiento, una estimación razonable de los cargos por atención médica.
- Un paciente tiene derecho a recibir una copia de una factura detallada, razonablemente clara y comprensible y, a pedido, a que se le expliquen los cargos.
- Un paciente tiene derecho a un acceso imparcial a tratamientos o adaptaciones médicos, independientemente de su raza, nacionalidad, religión, discapacidad o fuente de pago.
- Un paciente para acceder y copiar información en el registro médico en cualquier momento durante o después del tratamiento. Si el paciente es incompetente, el registro estará disponible para su tutor.
- Un paciente tiene derecho a recibir tratamiento por cualquier condición médica de emergencia que se deteriore por no proporcionar el tratamiento.
- Un paciente tiene derecho a saber si el tratamiento médico es para fines de investigación experimental y a dar su consentimiento o negarse a participar en dicha investigación experimental.

- Un paciente debe esperar una continuidad razonable de la atención y saber de antemano la hora y el lugar de su cita.
- Un paciente puede hacer que se apliquen todos los derechos a un representante legal si un paciente es declarado incompetente según las leyes estatales de salud y seguridad por un tribunal de la jurisdicción correspondiente. Los derechos del paciente serán expresados y aceptados por la persona designada.
- Un paciente tiene derecho a expresar quejas con respecto a cualquier violación de sus derechos, como se establece en la ley de Maryland, mediante el procedimiento de quejas del proveedor de atención médica o centro de atención médica que atendió al paciente y a la agencia estatal de licencias correspondiente.

Quejas / Quejas Formales:

Si tiene un problema o una queja, hable con un miembro de nuestro personal para abordar su inquietud antes de irse. Si desea ponerse en contacto con nosotros después, encontrará formas de comunicarse con nosotros. No incluya información médica si envía su inquietud por correo electrónico. Si es necesario, su problema se enviará a la gerencia del centro para su resolución. Tiene derecho a que se investiguen sus quejas verbales o escritas y a recibir una notificación por escrito de las medidas tomadas.

Responsable de enfermería: 240-813-1185 o nurse@painmgmtmd.com

Supervisor del sitio: 240-813-1196 Support@painmgmtmd.com

Administrador de la práctica: 301-668-0426 o kdavidson@painmgmtmd.com

Si no está de acuerdo con el resultado o las acciones tomadas por nuestro centro, puede comunicarse con la Oficina de Calidad de la Atención Médica con una queja por escrito a la Oficina de Calidad de la Atención Médica; Departamento de Salud e Higiene Mental de Maryland; 7120 Samuel Morse Drive, Second Floor, Columbia MD 21046-8231 o por fax 410-402-8213. Su sitio web es www.health.maryland.gov . Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse con ellos por teléfono al 410-402-8213.

Si le preocupa la seguridad y no está de acuerdo con el resultado o la acción tomada por la instalación, puede comunicarse con la Comisión Conjunta. Puede presentar una queja en línea o comunicarse con ellos mediante la dirección postal que figura en su sitio. El sitio web es <https://www.jointcommission.org/resources/patient-safety-topics/report-a-patient-safety-event/>

Los beneficiarios de Medicare también pueden presentar una queja ante el Ombudsman de beneficiarios de Medicare.

Sitio web del Ombudsman de Medicare:

<http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>

Medicare: www.medicare.gov o llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

Responsabilidades del paciente:

El paciente es responsable de proporcionar al proveedor de atención médica, según su leal saber y entender, información precisa y completa sobre quejas actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud.

- El paciente es responsable de informar cambios inesperados en su condición al proveedor de atención médica.
- El paciente es responsable de informar al proveedor de atención médica si comprende un curso de acción contemplado y qué se espera de él.
- Un paciente es responsable de seguir el plan de tratamiento recomendado por el proveedor de atención médica.
- Un paciente es responsable de asistir a las citas y, cuando no pueda hacerlo por cualquier motivo, de notificar al proveedor de atención médica o al centro de atención médica. Por favor notifique con 24 horas de anticipación, si es posible, para la cancelación.
- Un paciente es responsable de sus acciones si rechaza el tratamiento o no sigue las instrucciones del proveedor de atención médica.
- El paciente es responsable de asegurar que las obligaciones financieras de su atención médica se cumplan lo antes posible.
- Un paciente es responsable de seguir las reglas y regulaciones del centro de atención médica que afectan la atención y conducta del paciente.
- Un paciente es responsable de ser respetuoso con todos los profesionales y el personal sanitario, así como con los demás pacientes.
- El paciente es responsable de proporcionar información precisa sobre enfermedades presentes y pasadas, hospitalizaciones, medicamentos, alergias y estado de NPO.
- El paciente es responsable de seguir las instrucciones de alta.

- El paciente es responsable de informar inmediatamente al médico sobre cambios en la condición o reacciones adversas.

Si necesita un intérprete:

Si necesita un intérprete, **háganoslo saber** y se le proporcionará uno. Si tiene a alguien que pueda traducirle información confidencial, médica y financiera, haga los arreglos necesarios para que lo acompañe el día de su procedimiento.

Directivas avanzadas:

- Comprehensive Pain Management Center aceptará una directiva avanzada de pacientes y la archivará en sus registros médicos. Marcaremos el historial médico del paciente para indicar que tenemos una directiva avanzada en el archivo.
- Comprehensive Pain Management Center respeta el derecho de los pacientes a tomar decisiones informadas con respecto a su atención. El Centro ha adoptado la posición de que el entorno de un centro de cirugía ambulatoria no es el entorno más apropiado para las decisiones sobre el final de la vida. Por tanto, es política de este centro quirúrgico, si durante el tratamiento en el centro quirúrgico se deteriora el estado del paciente, el personal del centro iniciará medidas de reanimación u otras medidas estabilizadoras. El paciente será trasladado a un hospital de cuidados intensivos, donde se tomarán más decisiones sobre el tratamiento. Si el centro tiene una directiva anticipada archivada, la enviará con el equipo de transporte al hospital junto con sus registros médicos.
- Si desea obtener más información sobre la directiva avanzada, puede preguntarle a uno de los miembros de nuestro personal durante su visita o puede obtener más información en el siguiente sitio web:
 - <https://www.marylandattorneygeneral.gov/health%20policy%20documents/adirective.pdf>

Propiedad del médico:

Interés financiero y propiedad del médico: Interés financiero y propiedad del médico:

El centro es propiedad de médicos. Los médicos que lo remitieron a este centro y que realizarán sus procedimientos tienen un interés financiero y de propiedad. Los pacientes tienen derecho a ser tratados en otro centro de atención médica de su elección.

Hacemos esta divulgación de acuerdo con las regulaciones federales.

LOS SIGUIENTES MÉDICOS TIENEN INTERÉS FINANCIERO EN EL CENTRO:

- Stuart Hough, MD
- Ramani Peruvemba, MD